

Service für diplomatische Vertretungen

So international kann Dienstleistung sein



Global, vielseitig und umfassend. Unsere Erfahrungen

Mit rund 53.000 Mitarbeitern und Standorten in 26 Ländern ist die Dussmann-Gruppe ein international expandierender Global Player. Focus unseres Handels ist es, die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen. Dass wir mit diesem Anspruch auf dem richtigen Weg sind, zeigt die positive Entwicklung der letzten Jahre und unser internationaler Erfolg. Neben der Kundenorientierung zeichnet sich Dussmann-Service durch die permanente Weiterentwicklung in allen Bereichen aus. Insbesondere durch die kontinuierliche Verbesserung und Implementierung von Innovationen bei bestehenden Dienstleistungen. Dussmann-Service wird dabei höchsten Qualitätsansprüchen gerecht.

Kompetent, wirtschaftlich und qualitätsbewusst. Unser Portfolio

Die Anforderungen an einen Dienstleister für diplomatische Vertretungen sind sehr hoch. Nur wer über das entsprechende Know-how und die Erfahrung verfügt, ist in der Lage, die spezifischen Aufga-

ben kompetent zu erfüllen. Dussmann-Service arbeitet seit mehr als 10 Jahren für diplomatische Vertretungen auf der ganzen Welt. Ob eine Einzeldienstleistung oder ein umfassendes Dienstleistungskonzept – wir passen unser Angebot Ihren Ansprüchen und Bedürfnissen an. Unser Ziel dabei ist es, stets die beste Qualität zu erreichen. Die Garanten dafür sind ein erfahrenes Produktmanagement, der internationale Know-how-Transfer und ein umfassendes Portfolio.

Effizient, ganzheitlich und maßgeschneidert. Unsere Konzepte

Als einer der größten privaten Multi-dienstleister weltweit können wir Ihnen umfassende Leistungen aus einer Hand anbieten. Von der Sicherheitsdienstleistung über die Gebäudereinigung bis hin zum Handwerksservice. Das hat zum einen für Sie den Vorteil, dass Sie nur einen Ansprechpartner haben, der sich um alles kümmert. Zum anderen sind wir in der Lage, unsere Dienstleistungen prozessorientiert zu organisieren. Das be-



deutet, dass wir alle Faktoren, die sich gegenseitig beeinflussen, ganzheitlich betrachten. So verlangt zum Beispiel der Einsatz moderner Technik entsprechend gut ausgebildetes Personal. Und eine lückenlose Dokumentation der Arbeitsabläufe hat unmittelbaren Einfluss auf die Organisation sowie die Qualität der Leistungen, was wiederum die Qualifikation der Mitarbeiter bestimmt. So können Sie sich darauf verlassen, dass alle Faktoren optimal aufeinander abgestimmt sind.





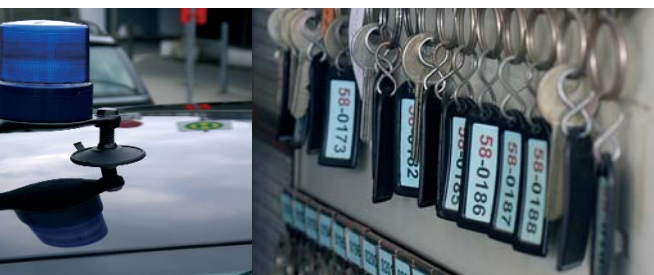
Verlässlich, sicher und transparent. Unser Vorgehen

Ob diplomatische Vertretungen in Europa oder Asien – wir kennen uns mit den jeweiligen landesspezifischen Bedingungen sehr gut aus und verfügen über umfangreiche Referenzen. Nach der Analyse der Ist-Situation können Sie sich auf unsere hohe Beratungs-Kompetenz verlassen. Wir planen und entwickeln ein Dienstleistungsangebot, bei dem Sie sicher sein können, dass es genau die Lösung darstellt, die für Ihr Haus die beste ist.

Zuverlässig, qualifiziert und freundlich. Unsere Mitarbeiter

Die Qualität von Dienstleistungen für diplomatische Vertretungen ist in starkem Maß abhängig von den Menschen, die sie ausführen. Deshalb sind die Anforderungen, die wir an unsere Mitarbeiter stellen, sehr hoch. Ganz besonders gilt das für sicherheitsrelevante Fragen. Wir arbeiten nur mit sicherheitsüberprüftem Personal (Cleared and Investigated Staff) und achten auf eine überdurchschnittliche Qualifikation. Hierzu gehört

auch eine spezielle Ausbildung der Sicherheitsmitarbeiter. (Special Training for Diplomatic Security Staff). Darüber hinaus sind Freundlichkeit, Engagement und eine außergewöhnliche Dienstleistungsbereitschaft selbstverständlich. Und durch regelmäßige, jährliche Schulungen ist jeder Mitarbeiter stets auf dem aktuellen Stand. Denn nur so kann man absolute Verlässlichkeit erreichen.



Dienstleistungen für diplomatische Vertretungen



Auf diplomatische Vertretungen spezialisiert

Mit Dussmann-Service haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der über mehr als 10 Jahre Dienstleistungserfahrung für diplomatische Vertretungen verfügt. Wir bieten Ihnen weltweit unsere Leistungen aus einer Hand.

Sicherheitsdienste

- **Empfang und Besucherbetreuung**
 - ✓ Besucherempfang und -registrierung
 - ✓ Besucherausweise
 - ✓ Besucherbegleitung
 - ✓ Schlüsselverwaltung
- **Zutrittskontrolle**
 - ✓ Kontrolle der Zutrittsberechtigung
 - ✓ Personenkontrollen (Metalldetektoren, Röntgencheck)
 - ✓ Bedienen der technischen Einrichtungen
 - ✓ Überwachung/Verwaltung der technischen Einrichtungen
- **Objektschutz und Überwachung**
 - ✓ Revierdienste
 - ✓ Verkehrsdienste
- **Notruf- und Serviceleitstelle**
 - ✓ Überprüfung und Bewertung von Alarmmeldungen
 - ✓ Einleitung und Steuerung von Interventionsmaßnahmen
 - ✓ Komplette Dokumentation aller Maßnahmen
- **Sonstige Dienste**
 - ✓ Betreiben von Telefonzentralen
 - ✓ Informationsdienste
 - ✓ Post- und Kurierdienste

Gebäudereinigung

- **Unterhalts- und Grundreinigung**
- **Grau/Grünflächenpflege und Winterdienst**

Limousinendienste

- **Hol- und Bringservice**
- **VIP-Service**

Konferenzservice

- **Raumbuchung**
- **Technische Ausstattung**
- **Konferenzbewirtung**

Falls Sie detaillierte Informationen wünschen, rufen Sie uns einfach an. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Hauptverwaltung
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Fon: +49 / (0)30 / 20 25 - 27 56
Fax: +49 / (0)30 / 20 25 - 27 60
www.dussmann.com



Dussmann-Gruppe

