

# Sicherheit und Feuerwehr

*So sicher kann Dienstleistung sein*



# Sicherheit braucht Vertrauen

Objektiv betrachtet ist Sicherheit ein subjektives Gefühl. Und weil das so ist, bieten wir mehr als nur einzelne Leistungen. Wir entwickeln Sicherheits-Service-Systeme, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind. Das Ziel ist der umfassende Schutz für Menschen, Gebäude und Sachwerte. Eine Aufgabe, die ein großes Maß an Verantwortung erfordert. Mit Dussmann-Service haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, auf den Sie sich voll und ganz verlassen können. Die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 und DIN 77200 (Sicherungsdienstleistungen) garantieren Ihnen einen hohen fachlichen und transparenten Qualitätsstandard.

Vertrauen Sie auf unsere 46-jährige Erfahrung und auf unsere hohe Fachkompetenz verknüpft mit moderner Technik.

Unsere Sicherheits-Service-Systeme beinhalten:

- Sicherheitsanalysen als Ist-Aufnahmen und Herausarbeitung örtlicher, sachlicher und zeitlicher Schwerpunkte zur weiteren Vervollkommnung des Schutzes und der Sicherung

- Beratungen und Konzepte für umfassende Sicherheits- und Servicedienstleistungen
- Projekte zur effizienten Gefahrenvorbeugung und Schadensverhütung
- Einsatz moderner, innovativer Sicherheitstechnik



## Vertrauen braucht Kompetenz

Kompetenz in Sachen Sicherheit bedeutet absolute Zuverlässigkeit auf allen Ebenen. Um dies zu gewährleisten, achten wir besonders auf eine sinnvolle Einheit von Mensch und Technik. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter werden im hauseigenen Schulungs-Center und durch externe Bildungseinrichtungen ständig aus- und weitergebildet. Denn je größer die Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit unserer Mitarbeiter ist, umso größer ist Ihre Sicherheit.



Die Auswahlkriterien für unsere Mitarbeiter unterliegen strengen Maßstäben. Zusätzlich zu den fachlichen Anforderungen stehen insbesondere persönliche Merkmale im Fokus der Auswahl. Ein tadelloses Führungszeugnis, ein gepflegtes Erscheinungsbild und höfliches und sicheres Auftreten sowie sprachliche Gewandtheit und körperliche Fitness stehen hier auf dem Prüfstand. Darüber hinausgehende auftragspezifische Qualifikationen fließen bei jeder Personalauswahl ein.

Die spezielle fachliche Qualifikation unserer Sicherheitskräfte umfasst:

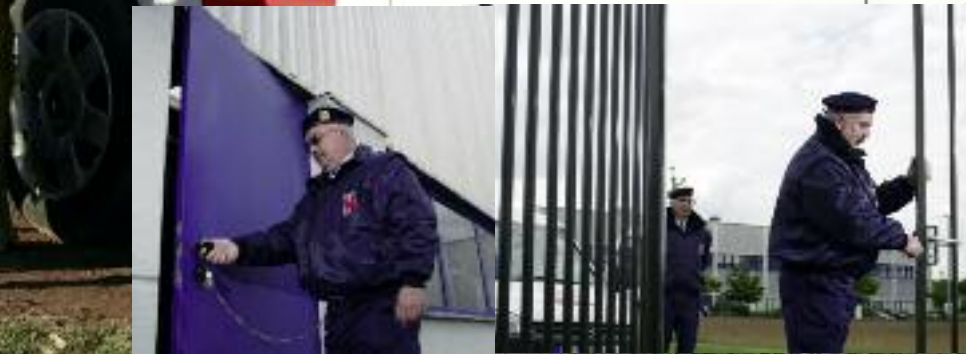
- Unterrichtsnachweise der IHK sowie Sachkundeprüfungen nach § 34a GewO als Mindestqualifikation





### Kompetenz braucht Individualität

Sicherheit ist in Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen ein hochsensibler Bereich. Und weil die Anforderungen an professionellen Schutz sehr unterschiedlich sind, entwickeln wir für jedes Objekt ein individuelles Konzept. Wir verknüpfen einzelne Leistungen so miteinander, dass eine Lösung entsteht, die exakt auf jeden Kunden abgestimmt ist. Unsere Mitarbeiter beraten Sie kontinuierlich in allen Sicherheitsfragen. So können wir flexibel auf veränderte Anforderungen eingehen und Ihre Sicherheitsstandards bei Bedarf sofort aktualisieren. Das Ergebnis: die für Sie größtmögliche Sicherheit mit dem bestmöglichen Kosten-Nutzen-Verhältnis.



- Weiterführende Qualifikationen zur Geprüften Schutz- und Sicherheitskraft (IHK), zum geprüften Meister für Schutz und Sicherheit (IHK) sowie die duale Ausbildung zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit sowie zur Servicekraft für Schutz und Sicherheit
- Ausbildungsnachweise zu den Themen Recht, Dienstkunde, technische Einrichtungen und Hilfsmittel sowie angewandte Psychologie
- Praktische Erfahrungen im Sicherheitsdienst sowie im Umgang mit Menschen
- Kenntnisse in der Handhabung moderner Sicher-

heitstechnik- und Kommunikationssysteme

- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Unterweisung und Fortbildung zum vorbeugenden und abwehrenden Brandschutz
- Unterweisung in die Unfallverhütungsvorschriften, insbesondere in die BGV C7, Wach- und Sicherungsdienste
- Aktenkundige Verpflichtung zum Bundesdatenschutzgesetz

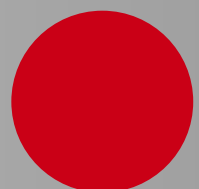
Regelmäßige Objektanalysen, eine qualifizierte Mitarbeiterführung und kontinuierliche Fortbildung sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand bleiben.

### Individualität braucht Nähe

Nicht nur unsere Konzepte sind individuell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet. Auch unsere Mitarbeiter werden durch intensive Schulungen bestens mit Ihrem Haus vertraut gemacht. Ein verantwortlicher Mitarbeiter ist ständig vor Ort. Und damit wir rund um die Uhr für Sie da sein können, haben wir eine eigene Notruf- und Serviceleitstelle. Mit der Klasse C bietet sie die höchste Stufe der VdS-Anerkennung. Alle überwachungspflichtigen Anlagen – ob Gebäudeleittechnik oder Sicherheitstechnik – werden 24 Stunden an 365 Tagen kontrolliert. So können wir im Notfall sofort eingreifen und blitzschnell handeln.



**Sicherheit und Feuerwehr  
für Wirtschaft, Verwaltung und Industrie**



# Sicherheit braucht System

Aus der breiten Palette unserer Leistungen erarbeiten wir für jeden Kunden ein individuelles Sicherheits-Service-System. Für lückenlose Sicherheit und optimale Wirtschaftlichkeit.

## ■ Werk- und Objektschutz

- ✓ Tor- und Pfortendienste
- ✓ Kontroll- und Streifendienste
- ✓ Vorbeugender Brandschutz
- ✓ Funkpatrouillendienste
- ✓ Ermittlungsdienste
- ✓ Verkehrsdienste

## ■ Sicherheits- und Ordnungsdienste

- ✓ Kunden- und Fahrgastbetreuung
- ✓ Fahrausweisprüfdienst
- ✓ Schutz von Anlagen und Einrichtungen
- ✓ Veranstaltungsdienste
- ✓ Citystreifen
- ✓ Überwachung des ruhenden Verkehrs



Wenn Sie Fragen haben,  
rufen Sie uns an oder vereinbaren  
Sie einen Gesprächstermin.

Gerne senden wir  
Ihnen auch weiteres  
Informations-  
material zu.

**DUSSMANN AG  
& Co. KGaA**  
Hauptverwaltung  
Friedrichstraße 90  
10117 Berlin  
Fon: 0 30/20 25-27 56  
Fax: 0 30/20 25-10 40  
[www.dussmann.com](http://www.dussmann.com)



## Unsere Leistungen im Überblick

### ■ Empfangs- und Telefondienste

- ✓ Besucherempfang und –weiterleitung
- ✓ Telefondienste
- ✓ Auskunft- und Informationsdienste
- ✓ Betreiben von Telefonzentralen und Call-Centern

### ■ Notruf- und Serviceleitstelle

- ✓ Aufschaltung und Überwachung von Gefahrenmeldeanlagen und Gebäudeleittechnik
- ✓ Aufzugsüberwachung
- ✓ Videofernüberwachung
- ✓ Einleitung und Steuerung von Interventionsmaßnahmen
- ✓ Hotlinedienste

### ■ Integrierte Sicherheitslösungen (Technik, Personal und Organisation)

- ✓ Vernetzung von Technik, Personal und Organisation
- ✓ Kundenberatung
- ✓ Ergänzung bzw. partieller Ersatz personeller Leistungen durch Sicherheitstechnik
- ✓ Analyse, Konzepterstellung und -umsetzung

### ■ Brandschutz- und Feuerwehrdienste

- ✓ Betreiben von Werk- und Betriebsfeuerwehren
- ✓ Vorbeugender und abwehrender Brandschutz
- ✓ Brandschutzanalysen und -konzepte
- ✓ Technische Dienste
- ✓ Kommunikations- und Alarmierungsdienste

### ■ Externe Arbeitssicherheitsdienste

- ✓ Sicherstellung gesetzlich vorgeschriebener Sachkundigenprüfungen
- ✓ Erstellung betriebsspezifischer Sicherheitsprogramme
- ✓ Durchführung von Gefährdungsanalysen
- ✓ Unfallaufnahme und Unfallanalyse
- ✓ Beratungsdienste
- ✓ Erstellung von Sicherheitsgrafiken

### ■ Sonstige Servicedienste

- ✓ Postdienste
- ✓ Kurier- und Fahrdienste
- ✓ Konferenzraumservice
- ✓ Schulungs- und Veranstaltungsservice
- ✓ Poolcarverwaltung