

# Usługi ochrony osób i mienia

*Usługi mogą być aż tak niezawodne*



# Bezpieczeństwo dzięki zaufaniu

*Poczucie bezpieczeństwa należy do odczuć subiektywnych, dlatego oferujemy coś więcej, niż tylko usługi standardowe. Opracowaliśmy systemy usług bezpieczeństwa, które dostosowujemy do indywidualnych potrzeb naszych Klientów. Naszym celem jest kompleksowe bezpieczeństwo osób, danych, systemów i nieruchomości – co jest zadaniem wymagającym od nas wysokiej odpowiedzialności. Dzięki usługom Dussmann Service zyskujesz partnera godnego zaufania. Certyfikacja zgodna z normą EN ISO 9001 potwierdza międzynarodowe standardy jakości. Możesz zaufać naszemu 45-letniemu doświadczeniu i kompetencji zawodowej oraz nowoczesnej technologii*

Nasze usługi w zakresie bezpieczeństwa i ochrony to:

- Analiza stanu rzeczy i określanie czynników lokalnych, tymczasowych oraz pozostałych czynników, które wpływają na potrzeby związane z bezpieczeństwem.
- Porady i opracowanie konceptualne kompleksowych usług związanych z bezpieczeństwem.

- Efektywna minimalizacja ryzyka oraz zabezpieczenie przed wystąpieniem szkód.
- Odpowiednie zastosowanie nowoczesnej technologii związanej z bezpieczeństwem.



## Zaufanie dzięki kompetencji

Kompetencja w zapewnianiu bezpieczeństwa wymaga zachowania niezawodności na wszystkich poziomach. Aby ją zapewnić, zwracamy szczególną uwagę na równowagę pomiędzy zasobami ludzkimi a zasobami technicznymi. Nasz wysoko wyspecjalizowany personel przechodzi wewnętrzne i zewnętrzne szkolenia, ponieważ im większe umiejętności naszego personelu w zakresie podejmowania decyzji i działań, tym większe Twoje bezpieczeństwo.



Podczas doboru kadry stosujemy ściśle określone kryteria. Nasi pracownicy muszą spełniać wysokie standardy zawodowe i osobowe, mieć nieskazitelną opinię, schludny wygląd, umiejętności społeczne i komunikacyjne oraz wykazywać się dobrą kondycją fizyczną. Dodatkowo, specjalistyczne kwalifikacje, wymagane w określonym miejscu pracy także należą do kryteriów doboru.

Kwalifikacje dotyczące bezpieczeństwa:

- Szkolenie uznawane przez Izbę Handlową.
- Podnoszenie kwalifikacji zawodowych.
- Edukacja w kwestiach dotyczących aspektów prawnych, usługowych i technicznych





załoga zawsze znajduje się w pobliżu, oferując profesjonalne porady w kwestiach związanych z bezpieczeństwem, reagując na zmieniające się wymagania, a w razie potrzeby aktualizuje standardy bezpieczeństwa. Wynikiem tego jest kompleksowość i wydajność w zapewnianiu bezpieczeństwa.

### Znajomość potrzeb dzięki niewielkiemu oddaleni

Zorientowanie na potrzeby Klienta nie odbywa się jedynie na poziomie konceptualnym. Intensywne szkolenia personelu polegają również na poznaniu Państwa firmy i miejsca pracy. Zawsze dostępna jest osoba kontaktowa.

W naszych centrach wezwań awaryjnych, 24 h/dobę monitorujemy obiekty oraz systemy przez 365 dni w roku — począwszy od systemów technicznych, a skończywszy na alarmach bezpieczeństwa. Dzięki temu możemy niezwłocznie reagować w nagłych przypadkach.



oraz przygotowanie psychologiczne.

- Doświadczenie praktyczne w działaniach związanych z bezpieczeństwem i ochroną osób.
- Podstawy pierwszej pomocy.
- Wiedza operacyjna nt. wyposażenia technicznego oraz systemów komunikacyjnych.
- Wiedza z dziedziny zabezpieczeń przeciwpożarowych i sytuacji awaryjnych.
- Wiedza z dziedziny zapobiegania wypadkom podczas działań związanych z bezpieczeństwem.
- Pisemne zobowiązanie przestrzegania przepisów.

Nasz personel realizuje usługi zgodnie z najnowszymi rozwiązaniami i zasadami, dzięki przeprowadzanej okresowo analizie bezpieczeństwa, profesjonalnemu zarządzaniu kadrą oraz ciągłym szkoleniom.

### Kompetencja dzięki indywidualności

Bezpieczeństwo jest wrażliwym obszarem zarówno sektora prywatnego, jak i publicznego. Ponieważ wymogi bezpieczeństwa mogą się znacząco różnić w zależności od charakteru obiektu, opracowujemy indywidualne koncepcje dla poszczególnych Klientów. Zbudowaliśmy sieć usług, aby stworzyć wyjątkowe rozwiązanie odpowiadające potrzebom. Nasza



Usługi ochrony osób i mienia  
w handlu, administracji i przemyśle



# Bezpieczeństwo dzięki systemom

*Aby zapewnić bezwzględne bezpieczeństwo i optymalną wydajność, oferując szeroką gamę usług, opracowaliśmy odrębne systemy bezpieczeństwa dla poszczególnych Klientów.*



**W przypadku pytań  
prosimy o kontakt  
telefoniczny lub osobisty.**

**Z przyjemnością  
prześlemy Państwu  
dalsze informacje.**

**P. DUSSMANN SP. Z O.O.**  
02-722 Warszawa  
ul. Kurpińskiego 55 A  
tel: 022 827 22 90  
fax: 022 827 22 98  
e-mail: [dussmann@dussmann.pl](mailto:dussmann@dussmann.pl)  
[www.dussmann.pl](http://www.dussmann.pl)



## Przegląd naszych usług

### ■ Bezpieczeństwo przedsiębiorstw oraz nieruchomości

- ✓ Posterunki stałe
- ✓ Posterunki ruchome/patrole
- ✓ Zabezpieczenia przeciwpożarowe
- ✓ Kontrola dostępu
- ✓ Patrole interwencyjne
- ✓ Nadzór nad bezpieczeństwem osób i nienaruszalnością mienia w strzeżonym obiekcie

### ■ Usługi recepcyjne i portierskie

- ✓ Usługi recepcyjne
- ✓ Usługi portierskie
- ✓ Obsługa centrali telefonicznej

### ■ Centrum monitoringu

- ✓ przyjmowanie i opracowanie sygnałów alarmowych, meldunków i zgłoszeń
- ✓ Monitoring video weryfikacja alarmów obsługa urządzeń rejestrujących zgłoszenia alarmowe

### ■ Ochrona fizyczna

- ✓ Zapewnienie bezpieczeństwa i porządku
- ✓ Nadzór mienia
- ✓ Zapobieganie zniszczeniom

### ■ Audyty bezpieczeństwa

- ✓ Realizacja zadań dotyczących BHP
- ✓ Zabezpieczenia przeciwpożarowe
- ✓ Przegląd procedur
- ✓ Graficzne schematy bezpieczeństwa
- ✓ Instrukcje
- ✓ Opracowanie dróg ewakuacji

### ■ Inne usługi

- ✓ Usługi pocztowe
- ✓ Usługi kurierskie i transportowe
- ✓ Bezpieczeństwo konferencji
- ✓ Bezpieczeństwo zgrupowań i imprez
- ✓ Administrowanie samochodami do wspólnego użytku