

# Utrzymanie czystości

*Usługa może być aż tak czysta*



# Zaplanowana czystość, nieskazitelne wyniki

*Profesjonalne utrzymanie czystości stało się ostatnio kwestią zarządzania. Odgrywa ono rolę w zachowaniu wartości nieruchomości i jest związane z kontrolą kosztów oraz ochroną środowiska. Ponieważ każdy budynek i każde przedsiębiorstwo potrzebują rozwiązań indywidualnych, w Dussmann Service stawiamy na zarządzanie usługami w sposób indywidualny. Oznacza to, że usługi są dostosowane do potrzeb indywidualnych każdego klienta. Począwszy od porad architekta podczas fazy planowania, poprzez działania zapobiegawcze, mające zredukować nakład pracy, aż po wybór wyposażenia. Porozmawiaj z członkiem naszej doświadczonej załogi.*

## Oszczędności w sprzątaniu

Sprzątanie z nastawieniem na efekt stanowi podstawę koncepcji indywidualnej usług Dussmann Service; jest to zasada równie prosta, jak wydajna. Wraz z naszymi profesjonalnymi pracownikami Klient określa własny poziom czystości. Na podstawie zebranych informacji, opracowujemy najwydajniejszy z możliwych system sprzątania. Należy pamiętać, że ustalenie zbyt niskich standardów czystości

może spowodować obniżenie wartości nieruchomości. Z Dussmann Service możesz być zawsze pewien, że nasze systemy sprzątania to uwzględniają. Zyskujesz konsekwencję, zorientowanie na jakość, odrębność i zachowanie wartości majątku, co na dłuższą metę oznacza oszczędność dla Twojej firmy. Nasze wydajne systemy sprzątania korzystają z:

- Nieinwazyjnych produktów czyszczących przyjaznych dla środowiska
- Włókien w mopach opracowanych specjalnie z myślą o określonych powierzchniach
- Sprzętu czyszczącego przystosowanego do dużych powierzchni
- Określonych procedur postępowania w pracy dla naszej załogi.

## Perfekcja sprzątania

Sprzątanie oceniamy przede wszystkim na podstawie wysokiej jakości efektów przy równoczesnym zachowaniu wartości majątku. Właśnie na tej filozofii opiera się nasz system modułowy wózków do sprzątania. Najprostszy wózek mieści podwójne wiadro; bardziej

skomplikowany model wymaga podziału odpadów na 4 grupy i jest wyposażony w 40 cm prasę płaską, a ponieważ sprzątanie oznacza więcej niż tylko czystość, zatrudniamy profesjonalny personel o kwalifikacjach zgodnych z krajowymi przepisami dotyczącymi sprzątania i dezynfekcji. Co więcej, w naszym centrum szkoleniowym lub w miejscu pracy u klienta prowadzimy kompleksowy program szkoleniowy dostosowany do potrzeb rynku.

Nasze wyczerpujące materiały szkoleniowe, opracowane przez fachowców, obejmują 250 slajdów i dotyczą następujących dziedzin:

- Zasady ogólne
- Bezpieczeństwo pracy
- Zasady biznesowe
- Powierzchnie podłóg i odnośne metody mycia
- Środki kompleksujące
- Produkty czyszczące i pielęgnacyjne
- Nowoczesna technologia sprzątania.

Nasze szkolenie przygotowuje personel, aby potrafił podjąć wyzwanie w nowej sytuacji, oraz zapewnia informacje na temat nowych rozwiązań.





Możesz również polegać na naszych systemach kontroli jakości, certyfikowanych zgodnie z normą DIN EN ISO 9001.

### **Zawsze o krok do przodu**

Nasze 40-letnie doświadczenie stanowi gwarancję wysokiego poziomu kompetencji i profesjonalizmu usług sprzątanania. Dodatkowo, obok czterech czynników związanych ze sprzątananiem — temperatury, produktów czyszczących, sprzętu i czasu, bierzemy pod uwagę czynnik ludzki oraz wie-

dzę, która jest z nim związana. Tylko ludzie potrafią skoordynować różne elementy sprzątanania z tworzeniem i świadczeniem usług indywidualnych. Również w kwestii narzędzi do sprzątanania poszliśmy o krok dalej, opracowaliśmy, unikalny system 4 kolorów. Dussmann Service; Produkty czyszczące i pielęgnacyjne oznaczone są kolorami odpowiadającymi materiałom do sprzątanania i wiaderkom. Kolory pozwalają na identyfikację wizualną i określają obszary użytkowania. Rezultatem jest wydajność pracy.



**Sprzątanie w handlu,  
administracji i przemyśle**



# Sprzątanie indywidualne

*Dussmann Service jest nie tylko kompetentnym, ale i nowoczesnym partnerem. Opracowaliśmy system KLIEN – koncepcję sprzątania Dussmann Service. KLIEN sprawia, że sprzątanie każdego obszaru w budynku zależy od sposobu jego użytkowania. Dzięki kompleksowej analizie potrzeb określamy, jak dużo pracy wymaga sprzątanie, w jakim miejscu i czasie. Obejmuje ona takie czynniki, jak okresy urlopowe, a także określa obszary sprzątania, które są najważniejsze. Dzięki specjalnym szkoleniom nasz personel zorientowany jest na usługę, ponieważ profesjonalna usługa sprzątania indywidualnego jest możliwa tylko wtedy, gdy personel potrafi jasno określić, co jest konieczne.*



## Przegląd naszych usług

- ✓ Sprzątanie przemysłowe
- ✓ Sprzątanie wewnątrz
- ✓ Sprzątanie terenów zewnętrznych
- ✓ Usuwanie śniegu
- ✓ Sprzątanie ulic
- ✓ Pielęgnacja terenów zewnętrznych
- ✓ Mycie pojazdów (wewnątrz/na zewnątrz)
- ✓ Usługi specjalne (zmywanie naczyń/czyszczenie dywanów/plytek/maszyn/komputerów)
- ✓ Czyszczenie i konserwacja mat oraz wycieraczek
- ✓ Czyszczenie fasad
- ✓ Mycie okien

## Zyskujesz:

- ✓ Stały, wysoki poziom usług
- ✓ Kompleksową kontrolę jakości
- ✓ Certyfikację zgodną z normą DIN EN ISO 9001
- ✓ Integrację z innymi usługami
- ✓ Stosowanie nowoczesnych maszyn czyszczących i sprzętu
- ✓ Stosowanie oznakowanych, pewnych produktów czyszczących i zabezpieczających, przyjaznych środowisku
- ✓ Kontrakty na stałe stawki
- ✓ Wydajne koncepcje sprzątania
- ✓ Komputeryzacja zarządzania usługami
- ✓ Szkolenie wykwalifikowanego personelu

**W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny lub osobisty.**

**Z przyjemnością prześlemy Państwu dalsze informacje.**

**P. DUSSMANN SP. Z O.O.**  
02-722 Warszawa  
ul. Kurpińskiego 55 A  
tel: 022 827 22 90  
fax: 022 827 22 98  
e-mail: [dussmann@dussmann.pl](mailto:dussmann@dussmann.pl)  
[www.dussmann.pl](http://www.dussmann.pl)

