



**Dussmann-Gruppe**

*Jahresbericht 2009*

# Nachhaltiges Ergebniswachstum weltweit



Dussmann-Gruppe

*Sehr geehrte Damen und Herren,*  
 mit fast 54.000 Mitarbeitern in 24 Ländern bietet die Dussmann-Gruppe unter dem Namen Dussmann-Service alle Dienstleistungen aus einer Hand rund um das Gebäude an: Gebäudetechnik, Catering, Sicherheits- und Empfangsdienste, Gebäudereinigung, Kaufmännisches Management sowie Energiemanagement. Der zweitgrößte Geschäftsbereich Kursana sorgt für Betreuung und Pflege von Senioren. Darüber hinaus betreiben wir Dussmann das KulturKaufhaus in Berlin.

Wir beendeten das Geschäftsjahr 2009 mit einem Umsatzwachstum von 34 Millionen Euro auf 1.440 Millionen Euro. Im Vorjahr hatte der weltweite Gesamtumsatz bei 1.406 Millionen Euro gelegen. Das entspricht einer Steigerung von 2,4 Prozent, die ausschließlich durch organisches Wachstum erzielt wurde. Die EBITDA-Marge stieg auf 6,1 Prozent.

Mit unseren Kerngeschäften, dem Facility Management sowie den Pflege- und Betreuungsleistungen für Senioren, konnten wir im Jahr 2009 den Umsatz in Deutschland um 1,6 Prozent auf insgesamt 893 Millionen Euro steigern. 2008 lag dieser bei 879 Millionen Euro. Der Umsatz im Ausland betrug im abgelaufenen Geschäftsjahr 547 Millionen Euro und stieg damit um 3,8 Prozent im Vergleich zum Vorjahresumsatz von 527 Millionen Euro. Die weltweite Zahl unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stieg von 52.706 im Jahr 2008 um 1.043 Beschäftigte auf 53.749 (Stand 31.3.2010).

Wir sind wiederum organisch und, beim Ergebnis, überproportional in beiden großen Geschäftsfeldern gewachsen. Die angestrebte Anzahl von 1.000 zusätzlichen Arbeitsplätzen haben wir sogar übertroffen.

Allein in Deutschland gründeten wir 13 zusätzliche Standorte, um in den Regionen noch näher am Kunden zu sein. Es zeigte sich in 2009 wiederum, wie bedeutsam es für Auftraggeber ist, dass Dussmann-Service komplexe Servicepakete erbringt. Die 95-prozentige Eigenfertigungsquote und unsere sehr breite internationale Ausrichtung in 24 Ländern trugen dazu bei, dass viele langjährige Kunden ihr Auftragsvolumen erweiterten und sich internationale Unternehmen aus allen Branchen erstmalig für Dussmann als Servicepartner entschieden.

Im Berichtszeitraum konnten wir Neuaufträge für uns verbuchen, so für die EXPO 2010 in Shanghai. Dussmann-Service präsentiert den Besuchern aus aller Welt im Deutschen Pavillon Dienstleistungsqualität in der Sicherheit und der Reinigung „Made by Dussmann“. Die italienische Staatsbahn Trenitalia beauftragte Dussmann-Service, in den Regionen Kampanien und Molise, im Piemont, in Neapel sowie für die Schnellzüge „Freccia Rossa“ die Zugreinigung zu übernehmen.

Auch im Bereich Catering kamen viele

Neukunden dazu, darunter die Stadtwerke Leipzig, das Deutsche Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR), die Arena Ludwigsburg, das Unfallkrankenhaus Berlin (ukb) und das Kempinski-Hotel in Beijing/China. Nachdem bereits die „Polizia di Stato“ von Dussmann-Service gepflegt wird, kamen nun Teile der Carabinieri hinzu.

Immer mehr Filial-Unternehmen vergeben an uns Aufgaben, die eine flächendeckende Betreuung vieler Standorte und damit hohen logistischen Aufwand erfordern. Seit 2009 gehören dazu auch im Bereich der Gebäudetechnik die Gries Deco Company GmbH (Handelskette „Depot“) und über 70 Filialen der Volksbank in Ungarn sowie Apollo-Optik mit der Unterhalts- und Glasreinigung von 50 Läden.

Rund 12.600 Senioren werden von 5.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Kursana Domizilen und Residenzen betreut und gepflegt. Mit derzeit 109 Einrichtungen in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Estland und Italien ist Kursana der größte private Anbieter von Dienstleistungen für Senioren. Bei der Qualität von Pflege und Betreuung, den Dienstleistungen sowie den Immobilien und ihrer Ausstattung ist Kursana Marktführer. Der Umsatz dieses Geschäftsbereiches stieg um 8,6 Prozent, von 257 Millionen Euro im Jahr 2008, auf 279 Millionen Euro im Jahr 2009. In

**Entwicklung der Mitarbeiterzahlen**

	31.3.2010	31.12.2008	Veränderung %
<b>Mitarbeiter gesamt:</b>	<b>53.749</b>	<b>52.706</b>	<b>2,0</b>
davon in Deutschland	25.900	25.099	3,0
davon im Ausland	27.849	27.607	0,8

den meisten Ländern Europas gibt es immer mehr hochbetagte Menschen. Damit steigt die Zahl der Pflegebedürftigen. Dieser Entwicklung Rechnung tragend, eröffneten wir sechs hochwertige neue Domizile in Markkleeberg (Sachsen), Gütersloh (Nordrhein-Westfalen), Seelze (Niedersachsen), Seligenstadt (Hessen), Mömbris (Bayern) und Hamburg-Billstedt. Auch qualitativ legte Kursana zu. Neben den regelmäßigen Qualitätsprüfungen, den sogenannten Audits, durch eigene

Qualitätsmanager, erfolgten Zertifizierungen durch den TÜV Rheinland sowie die regelmäßigen Prüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung, MDK, und der Heimaufsicht.

Eine der Grundvoraussetzungen sind gut ausgebildete und motivierte Fachkräfte. Daher werden wir im laufenden Jahr unser Augenmerk noch stärker auf die Gewinnung, die Ausbildung und die Qualifizierung von Pflegefachkräften legen.

2009 war für uns ein Jahr der sehr guten Nachrichten. Auch 2010 verläuft bislang hervorragend. Im ersten Quartal dieses Jahres haben wir den Umsatz um 8,7 Prozent im Vergleich zum Vorjahresquartal gesteigert und beim Ergebnis überproportional zugelegt. Wer so stetig aus eigener Kraft profitabel wächst, hat eine gute Zukunft. Diese liegt für uns zunehmend auf den weltweiten Märkten. Wir sind bereits seit Jahren ein Global Player mit deutschen Wurzeln und arbeiten im Integrierten Management nach dem Prinzip „Global business, local service“. Wir sind der festen Überzeugung, dass für uns zukünftig drei große Themen eine überragende Rolle spielen werden. In der Gesundheitswirtschaft sowie der Privatisierung öffentlicher Aufgaben stecken noch viele Chancen. Schon heute ein immens wichtiges Thema für Kursana ist der drastische Anstieg an Pflegebedürftigen. Dieser wird dazu führen, dass immer mehr qualifizierte Pflegeleistungen erbracht werden müssen.

Auf diese Herausforderungen freuen wir uns und sind sicher, dass wir bestens vorbereitet unser weltweites Wachstum fortsetzen und die Zukunft mit gestalten werden.

Ihre



Catherine von Fürstenberg-Dussmann  
 Vorsitzende des Aufsichtsrates

Ihr



Thomas Greiner  
 Vorsitzender des Vorstandes

**Entwicklung des Gesamtumsatzes der Dussmann-Gruppe**

	2009		2008		Veränderung
	Mio. €	%	Mio. €	%	
<b>Gesamtumsatz</b>	<b>1.440</b>	<b>100,0</b>	<b>1.406</b>	<b>100,0</b>	<b>2,4</b>
Deutschland	893	62,0	879	62,5	1,6
Ausland	547	38,0	527	37,5	3,8
Dussmann-Service	1.126	78,2	1.115	79,3	1,0
Kursana	279	19,4	257	18,3	8,6
KulturKaufhaus	35	2,4	34	2,4	2,9

**Entwicklung der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns**

	2009		2008	
	T €	%	T €	%
<b>AKTIVA</b>				
Anlagevermögen	125.906	26,6	134.207	28,6
Kundenforderungen	202.223	42,7	197.586	42,2
Vorräte, sonstige Vermögensgegenstände	115.497	24,4	111.452	23,8
Kassen, Banken	30.078	6,3	25.276	5,4
<b>Bilanzsumme</b>	<b>473.704</b>	<b>100,0</b>	<b>468.521</b>	<b>100,0</b>
<b>PASSIVA</b>				
Eigenkapital	98.851	20,9	90.756	19,3
Rückstellungen	66.530	14,0	67.401	14,4
Bankverbindlichkeiten	80.150	16,9	85.617	18,3
Sonstige Verbindlichkeiten	228.173	48,2	224.747	48,0
<b>Bilanzsumme</b>	<b>473.704</b>	<b>100,0</b>	<b>468.521</b>	<b>100,0</b>

## Ihr Kontakt vor Ort

### DUSSMANN AG & Co. KGaA

Hauptverwaltung  
Friedrichstraße 90  
10117 Berlin  
Fon: +49 / (0) 30 / 20 25 - 27 56  
Fax: +49 / (0) 30 / 20 25 - 10 40

### Aachen

Fon: +49 / (0) 2 41 / 55 94 69 77  
E-Mail: dussmann-serviceaachen  
@dussmann.de

### Berlin

Fon: +49 / (0) 30 / 20 25 - 17 00  
E-Mail: dussmann-serviceberlin  
@dussmann.de

### Braunschweig

Fon: +49 / (0) 5 31 / 70 14 14 - 0  
E-Mail: dussmann-servicehannover  
@dussmann.de

### Bremen

Fon: +49 / (0) 4 21 / 4 35 27 - 0  
E-Mail: dussmann-servicebremen  
@dussmann.de

### Chemnitz

Fon: +49 / (0) 3 71 / 49 07 - 0  
E-Mail: dussmann-servicechemnitz  
@dussmann.de

### Cottbus

Fon: +49 / (0) 3 55 / 7 56 60 - 0  
E-Mail: dussmann-servicecottbus  
@dussmann.de

### Darmstadt

Fon: +49 / (0) 61 51 / 800 80 23

### Dresden

Fon: +49 / (0) 3 51 / 81 92 75 - 0  
E-Mail: dussmann-servicedresden  
@dussmann.de

### Düsseldorf

Fon: +49 / (0) 2 11 / 5 69 46 94  
E-Mail: dussmann-serviceduesseldorf  
@dussmann.de

### Erfurt

Fon: +49 / (0) 3 61 / 5 55 34 - 0  
E-Mail: dussmann-serviceerfurt  
@dussmann.de

### Essen

Fon: +49 / (0) 2 01 / 4 50 07 - 0  
E-Mail: dussmann-serviceessen  
@dussmann.de

### Frankfurt am Main

Fon: +49 / (0) 69 / 40 58 90 - 0  
E-Mail: dussmann-servicefrankfurt  
@dussmann.de

### Frankfurt (Oder)

Fon: +49 / (0) 3 35 / 6 63 99 - 0  
E-Mail: dussmann-serviceffo  
@dussmann.de

### Freiburg

Fon: +49 / (0) 7 61 / 89 67 - 50  
E-Mail: dussmann-servicefreiburg  
@dussmann.de

### Gera

Fon: +49 / (0) 3 65 / 2 90 58 - 0  
E-Mail: dussmann-servicegera  
@dussmann.de

### Gießen

Fon: +49 / (0) 6 41 / 96 08 90 - 0  
E-Mail: dussmann-servicegiessen  
@dussmann.de

### Göttingen

Fon: +49 / (0) 5 51 / 389 19 56 - 2  
E-Mail: dussmann-servicehannover  
@dussmann.de

### Hamburg

Fon: +49 / (0) 40 / 55 58 67 - 0  
E-Mail: dussmann-servicehamburg  
@dussmann.de

### Hamburg - Technisches Büro

Fon: +49 / (0) 40 / 22 69 46 35

### Hannover

Fon: +49 / (0) 5 11 / 9 69 96 - 0  
E-Mail: dussmann-servicehannover  
@dussmann.de

### Heilbronn

Fon: +49 / (0) 71 31 / 6 42 47 66  
E-Mail: dussmann-serviceheilbronn  
@dussmann.de

### Kassel

Fon: +49 / (0) 5 61 / 57 06 46 - 0  
E-Mail: dussmann-servicekassel  
@dussmann.de

### Kiel

Fon: +49 / (0) 4 31 / 88 67 93 - 0  
E-Mail: dussmann-servicekiel  
@dussmann.de

### Köln

Fon: +49 / (0) 2 21 / 17 00 18 - 0  
E-Mail: dussmann-servicekoeln  
@dussmann.de

### Leipzig

Fon: +49 / (0) 3 41 / 21 88 75 - 0  
E-Mail: dussmann-serviceleipzig  
@dussmann.de

### Magdeburg

Fon: +49 / (0) 3 91 / 6 26 16 - 0  
E-Mail: dussmann-servicemagdeburg  
@dussmann.de

### Mannheim

Fon: +49 / (0) 62 02 / 5 77 71 62  
E-Mail: dussmann-servicemannheim  
@dussmann.de

### München

Fon: +49 / (0) 89 / 55 25 92 - 0  
E-Mail: dussmann-servicemuenchen  
@dussmann.de

### Neubrandenburg

Fon: +49 / (0) 3 95 / 5 70 65 - 0  
E-Mail: dussmann-serviceneubrandenburg  
@dussmann.de

### Neuss

E-Mail: dussmann-serviceneuss  
@dussmann.de

### Osnabrück

Fon: +49 / (0) 5 41 / 4 06 79 61  
E-Mail: dussmann-serviceosnabrueck  
@dussmann.de

### Nürnberg

Fon: +49 / (0) 9 11 / 4 30 88 - 0  
E-Mail: dussmann-servicenuernberg  
@dussmann.de

### Rastatt

Fon: +49 / (0) 72 22 / 90 12 94 44

### Regensburg

Fon: +49 / (0) 9 41 / 56 81 68 - 27  
E-Mail: dussmann-serviceregensburg  
@dussmann.de

### Rosenheim

Fon: +49 / (0) 80 31 / 4 06 75 - 6  
E-Mail: dussmann-servicerosenheim  
@dussmann.de

### Rostock

Fon: +49 / (0) 3 81 / 2 42 26 - 0  
E-Mail: dussmann-servicerostock  
@dussmann.de

### Saarbrücken

Fon: +49 / (0) 6 81 / 9 88 08 - 0  
E-Mail: dussmann-servicesaarbruecken  
@dussmann.de

### Schwerin

Fon: +49 / (0) 3 85 / 30 31 62 - 0  
E-Mail: dussmann-serviceschwerin  
@dussmann.de

### Stockach

Fon: +49 / (0) 172 / 1 57 02 44

### Stuttgart

Fon: +49 / (0) 7 11 / 25 98 - 101  
E-Mail: dussmann-servicestuttgart  
@dussmann.de

### Trier

Fon: +49 / (0) 6 51 / 1 46 07 87  
E-Mail: dussmannservice-saarbruecken  
@dussmann.de

### Ulm

Fon: +49 / (0) 7 31 / 3 79 93 15  
E-Mail: dussmann-serviceulm  
@dussmann.de

### Wolfsburg

Fon: +49 / (0) 53 63 / 8 09 72 - 0  
E-Mail: germania-servicewolfsburg  
@dussmann.de